

Programm Weiterbildungskurs SVBT

Weiterbildungskurs „Kommunikation: Erfolgsfaktor Körpersprache - als Persönlichkeit wirken“

Organisator Schweizerischer Verband für Bildung in Tierpflege SVBT
Datum Donnerstag, 15. Juni 2023
Ort Bildungszentrum Zofingen, Aula ZU 26
Dauer 08.45 bis 16.55 Uhr



SVBT
 Schweizerischer Verband für
 Bildung in Tierpflege
ASFSA
 Association Suisse pour la
 Formation en Soins Animaux

Thema	Referent/in	Dauer (min)	Zeit
Begrüssung	Weiterbildungskommission SVBT	15'	08.45 – 09.00
Erfolgsfaktor Körpersprache: Teil I <ul style="list-style-type: none"> • Grundtheorie und Anwendung der Körpersprache • Bedeutung von Gesten und Haltungen (Brust und Atmung, Kopf und Hals, Augen, Hände, Beine etc.) • Die Wirkung der Körpersprache auf die Dynamik im Gespräch mit Kund/innen und Mitarbeiter/innen 	Irene Orda <ul style="list-style-type: none"> • Pantomimin • Expertin für Körpersprache 	180' Pause 30'	09.00 – 12.30
Mittagspause		60'	12.30 – 13.30
Erfolgsfaktor Körpersprache: Teil II <ul style="list-style-type: none"> • Wie ist meine Wirkung im Gespräch? Vorschläge zur Optimierung der eigenen Körpersprache im Umgang mit Kund/innen und Mitarbeiter/innen • „Was meine ich?“ – Wie wirke ich?“ Unterschiede erkennen und individuelle Lösungsansätze erarbeiten • Fallbeispiele, Besprechung von herausfordernden Situationen • Optimale Sitzhaltung bei wichtigen Gesprächen 	Irene Orda	180' Pause 15'	13.30 – 16.45
Fragen, Abschluss, Feedback, Teilnahmebestätigungen	Weiterbildungskommission SVBT	10'	16.45 – 16.55