

## Programm Weiterbildungskurs SVBT

### Weiterbildungskurs „Kommunikation: Erfolgsfaktor Körpersprache - als Persönlichkeit wirken“

**Organisator** Schweizerischer Verband für Bildung in Tierpflege SVBT  
**Datum** Donnerstag, 9. Februar 2023  
**Ort** Bildungszentrum Zofingen, Mehrzweckraum ZU25  
**Dauer** 08.45 bis 16.55 Uhr



**SVBT**  
 Schweizerischer Verband für  
 Bildung in Tierpflege  
**ASFSA**  
 Association Suisse pour la  
 Formation en Soins Animaux

Thema	Referent/in	Dauer (min)	Zeit
<b>Begrüssung</b>	Weiterbildungskommission SVBT	15'	08.45 – 09.00
<b>Erfolgsfaktor Körpersprache: Teil I</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundtheorie und Anwendung der Körpersprache</li> <li>• Bedeutung von Gesten und Haltungen (Brust und Atmung, Kopf und Hals, Augen, Hände, Beine etc.)</li> <li>• Die Wirkung der Körpersprache auf die Dynamik im Gespräch mit Kund/innen und Mitarbeiter/innen</li> </ul>	Irene Orda <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pantomimin</li> <li>• Expertin für Körpersprache</li> </ul>	180' Pause 30'	09.00 – 12.30
<b>Mittagspause</b>		60'	12.30 – 13.30
<b>Erfolgsfaktor Körpersprache: Teil II</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie ist meine Wirkung im Gespräch? Vorschläge zur Optimierung der eigenen Körpersprache im Umgang mit Kund/innen und Mitarbeiter/innen</li> <li>• „Was meine ich?“ – Wie wirke ich?“ Unterschiede erkennen und individuelle Lösungsansätze erarbeiten</li> <li>• Fallbeispiele, Besprechung von herausfordernden Situationen</li> <li>• Optimale Sitzhaltung bei wichtigen Gesprächen</li> </ul>	Irene Orda	180' Pause 15'	13.30 – 16.45
<b>Fragen, Abschluss, Feedback, Teilnahmebestätigungen</b>	Weiterbildungskommission SVBT	10'	16.45 – 16.55