

Plan de formation de gardienne/gardien d'animaux avec Certificat fédéral de capacité (CFC)



Animaux de compagnie



Animaux de laboratoire



Animaux sauvages

Table des matières

Profil de la profession Gardienne /Gardien d'animaux	3
A Compétences	5
1. Compétences méthodologiques	5
2. Compétences sociales et personnelles	6
3. Compétences professionnelles	8
Représentation des compétences professionnelles selon les objectifs généraux et les objectifs particuliers	10
1 Objectif général: biologie et détention d'animaux	11
2 Objectif général: hygiène et pathologie	24
3 Objectif général: administration et logistique de l'entreprise	28
4 Objectif général: éthique professionnelle et droit	34
5 Objectif général: communication et service à la clientèle	37
6 Objectif général: travaux spéciaux de l'orientation	39
6a Objectif général: travaux spéciaux de l'orientation Animaux de compagnie	39
6b Objectif général: travaux spéciaux de l'orientation Animaux de laboratoire	46
6c Objectif général: travaux spéciaux de l'orientation Animaux sauvages	52
Culture générale	57
Gymnastique et Sport	57
B Répartition des unités d'enseignement de l'Ecole professionnelle	58
C Organisation, répartition et durée des cours interentreprises	60
D Procédure de qualification	63
1 Domaines de qualification	63
2 Evaluation	64
E Approbation et entrée en vigueur	65
Annexe	66

Profil de la profession Gardienne /Gardien d'animaux

La dénomination de la profession est gardienne d'animaux CFC ou gardien d'animaux CFC.

Les gardiens d'animaux CFC disposent des aptitudes et du savoir-faire de base garantissant un contact approprié et sans danger avec les animaux. Ils maîtrisent les exigences spécifiques à la détention d'animaux, l'hygiène et la prévention des maladies ainsi qu'à l'administration de l'entreprise. Ils tiennent compte des aspects éthiques et légaux et sont capables de communiquer de manière posée, efficace et objective tant avec le personnel de l'entreprise qu'avec la clientèle.

La législation de la protection des animaux a un rôle prépondérant dans la définition des exigences requises pour l'exercice de la profession.

Les gardiens d'animaux CFC peuvent choisir entre les trois orientations spécifiques à leur formation professionnelle :

- a) animaux de compagnie
- b) animaux de laboratoire
- c) animaux sauvages

L'orientation est déterminée avant le début de la formation professionnelle initiale. L'apprentissage a lieu dans une entreprise correspondant à l'orientation choisie. Pour les animaux de compagnie, l'apprentissage peut avoir lieu dans un salon de toilettage pour chiens. Pour les animaux sauvages, l'apprentissage peut être fait dans un magasin de vente d'animaux mais ne doit pas s'apparenter à un apprentissage de vendeur. Les entreprises qui ne sont pas en mesure de dispenser toutes les disciplines, de par leurs équipements et les espèces animales représentées, prévoient dès le début de la formation les stages complémentaires à effectuer dans d'autres entreprises afin d'éviter toutes lacunes et déterminent quels objectifs évaluateurs seront dispensés par quelle entreprise. Il est d'usage que les salons de toilettage pour chiens s'associent avec des refuges pour animaux qui proposent des stages pratiques annuels.

La formation dispensée au cours des deux premières années tant à l'école professionnelle que dans les cours interentreprises est commune aux trois orientations afin d'assurer une formation de base générale.

La qualité du travail avec les animaux dépend essentiellement de la faculté d'observation. Une prise de décision appropriée dépend d'une perception précise et d'une interprétation pertinente. Il est toutefois difficile en situation de test comme la procédure de qualification de déterminer avec certitude ce qui a été vu ou non par le gardien d'animaux. Les objectifs à atteindre sont donc souvent formulés de manière à ce que par ses explications, la personne en formation démontre sa capacité à observer les faits essentiels.

Le but du plan de formation est de décrire les objectifs de l'apprentissage de manière explicite en relation directe avec l'activité professionnelle.

Les savoir-faire spécifiques aux diverses orientations sont traités séparément par souci de clarté.

Les entreprises, les écoles et les organisateurs de cours interentreprises ont à leur disposition un programme précis et complet de la formation. La coopération des entreprises, écoles et cours interentreprises y gagne aussi en transparence.

Orientation Animaux de compagnie

Les gardiens d'animaux de l'orientation animaux de compagnie travaillent dans des entreprises qui s'occupent d'animaux de compagnie. Ils connaissent les espèces courantes et leurs besoins et sont capables de prendre de manière autonome, sans stress et avec sensibilité, les mesures appropriées pour assurer leur bien-être. Ils connaissent les comportements et les besoins alimentaires des animaux de compagnie et visent à éviter tous conflits. Le bien-être d'un animal pendant la durée de son séjour dans l'entreprise est un facteur essentiel. Les personnes en formation comprennent les procédures d'administration des médicaments et procèdent aux soins corporels usuels. Leurs connaissances en communication leur permettent de mener des entretiens professionnels et d'avoir un comportement adéquat dans des situations particulières. Ils savent discerner au quotidien l'importance d'une communication précise et opportune avec la clientèle pour laquelle ils font preuve d'empathie. Ils savent conseiller les propriétaires d'animaux et se chargent des travaux administratifs.

Orientation Animaux de laboratoire

Les gardiens d'animaux de l'orientation animaux de laboratoire travaillent dans des laboratoires de recherche de l'industrie et des grandes écoles ou dans des élevages spécialisés en animaux de laboratoire. Ils élèvent et soignent les animaux utilisés pour les expériences en laboratoire. Ils connaissent les différentes espèces et races d'animaux utilisés pour les expériences et les méthodes d'élevage et respectent les conditions d'hygiène adaptées. Ils travaillent en étroite collaboration avec des chercheurs et veillent au bien-être des animaux. Une bonne faculté d'observation et un savoir-faire avec les animaux de laboratoire sont indispensables. Les gardiens d'animaux de l'orientation animaux d'expérience sont capables de procéder aux applications et mesures nécessaires dans le cadre des expériences à effectuer et ont le droit de participer activement aux expériences (LPA du 23 avril 2008).

Les directives internes de travail et de documentation leur sont familières et ils les respectent. Ils sont en mesure de communiquer clairement avec leurs supérieurs et les chercheurs et utilisent de manière efficace les systèmes de documentation propres à l'entreprise.

Orientation Animaux sauvages

Les gardiens d'animaux de l'orientation animaux sauvages sont responsables du bien-être des animaux vivant en zoo ou en parc animalier, plus rarement dans des entreprises faisant le commerce d'animaux ou autres entreprises. La variété des espèces et des races d'animaux dépend de la taille de l'entreprise. Elle peut comprendre des représentants d'une ou plusieurs souches d'animaux ou classes de vertébrés ou même d'animaux de compagnie. Les compétences professionnelles spécifiques aux besoins concernant le gîte, les soins, l'alimentation et l'élevage des animaux vivant en aquarium ou terrarium, des oiseaux, des mammifères ou des animaux de compagnie sont à acquérir par les personnes en formation à travers les travaux pratiques. Dans les entreprises de grande taille, elles se concentrent durant leur formation de base sur deux ou trois domaines déterminés, comme par exemple l'aquariophilie. Pour les aptitudes très spéciales, comme l'équitation ou le contact avec les animaux venimeux ou autres animaux dangereux, les personnes en formation bénéficient d'entraînements individuels.

Les gardiens d'animaux de l'orientation animaux sauvages se consacrent également à la pédagogie zoologique. Ils répondent aux questions des visiteurs, se chargent d'interviews scolaires et organisent de courtes visites guidées thématiques.

Ils documentent leurs travaux selon les exigences spécifiques à l'entreprise.

A Compétences

1. Compétences méthodologiques

Les compétences méthodologiques permettent aux gardiens d'animaux une systématisation du travail, une utilisation judicieuse des moyens auxiliaires à leur disposition et la résolution précise et réfléchie des problèmes.

1.1. Approche et action axées sur la qualité

La garantie de la qualité tient un rôle important dans le domaine des soins aux animaux. Des standards de qualité élevés ne sont pas seulement indispensables à la sécurité de l'homme et de l'animal, la satisfaction de la clientèle en dépend également. Les gardiens d'animaux organisent leur travail selon les directives et les normes de qualité de l'entreprise, visant à optimiser leurs prestations et à ne rien négliger.

1.2. Contact correct avec les animaux

Les animaux sont sensibles à la manière dont on les approche et leurs attitudes de fuite, agression, soumission ou confiance en témoignent. Les gardiens d'animaux connaissent les réactions des animaux et adaptent leur comportement conformément à chaque cas. Ils font preuve de respect et de retenue envers les animaux mais aussi d'autorité.

1.3. Techniques de travail

Les gardiens d'animaux mettent en œuvre des méthodes de travail, divers outils et moyens auxiliaires de manière rationnelle et adaptée leur permettant de garantir ordre et efficacité dans la réalisation de leurs tâches et d'éviter tous dommages.

1.4. Comportement soucieux des coûts

L'alimentation, le matériel et les frais d'énergie constituent la partie essentielle des dépenses relatives à la détention d'animaux. Les gardiens d'animaux sont conscients des coûts et des besoins en rapport à l'alimentation animale. Ils utilisent intelligemment les installations, l'eau, les matériaux et produits de consommation à leur disposition afin d'éviter tous coûts inutiles.

1.5. Comportement écologique

L'élevage d'animaux entraîne la production d'une grande quantité de déchets organiques et aussi de déchets nuisibles à l'environnement. Les gardiens d'animaux éliminent les déchets selon les directives légales et les règles de l'entreprise en respectant les exigences écologiques. Ils utilisent l'énergie et les ressources avec le souci de respecter l'environnement.

1.6. Stratégies d'information et documentation

Les animaux sont soignés par différentes personnes. Une bonne documentation est donc indispensable à la transmission des informations importantes et à la traçabilité des événements. Les gardiens d'animaux documentent les situations de manière compréhensible. Ils garantissent la transmission des informations au sein de l'entreprise et actualisent la documentation interne.

1.7. Travail créatif

Certaines espèces animales, mais aussi les visiteurs sont stimulés par leur environnement. Les gardiens d'animaux doivent faire preuve de discernement et d'imagination pour répondre au besoin de diversité.

1.8. Satisfaction de la clientèle

Les gardiens d'animaux sont conscients des objectifs de la détention des animaux et des besoins de la clientèle et cherchent à y répondre.

1.9. Stratégies d'apprentissage

Diverses stratégies peuvent être mises en pratique pour favoriser l'apprentissage et le garantir tout au long de la vie.

Les styles d'apprentissage étant très individuels, les gardiens d'animaux doivent adopter la stratégie la mieux adaptée à leur personnalité et aux situations afin d'apprendre de manière efficace, avec succès et avec plaisir.

2. Compétences sociales et personnelles

Les compétences sociales et personnelles des gardiens d'animaux leur permettent une ouverture au dialogue et la maîtrise de situations difficiles sur le plan de la communication et du travail en équipe. Ils développent et affirment ainsi leur personnalité.

2.1 Réflexion et calme

Les animaux observent leurs gardiens et réagissent en conséquence au moindre signal. Un comportement calme et réfléchi des gardiens agit favorablement sur les animaux et prouve leur compétence à la clientèle.

2.2 Flexibilité

Le travail avec des animaux vivants entraîne souvent des situations imprévues. Les gardiens d'animaux s'adaptent à de telles situations et les maîtrisent, assurant ainsi la sécurité et le bien-être de l'homme comme de l'animal.

2.3 Conscience professionnelle et autonomie

Les gardiens d'animaux travaillent souvent sans surveillance. Ils s'occupent d'animaux vivants dont les exigences ne peuvent pas être reportées. Ils doivent donc travailler de manière consciencieuse et autonome. Ils assument les situations exceptionnelles et accordent les priorités nécessaires.

2.4 Exactitude

Les gardiens d'animaux sont conscients que la moindre inexactitude peut entraîner de lourdes conséquences. Ils s'efforcent de travailler avec soin et méticulosité.

2.5 Résistance au stress

Le travail avec les animaux est à la fois physique et émotionnel. Les gardiens d'animaux doivent pouvoir résister à ces deux formes de stress. Ils doivent faire face au travail dur, aux situations difficiles et ne pas se laisser déstabiliser par les critiques afin de se protéger du stress.

2.6 Sensibilité

L'état psychique de l'homme et de l'animal est difficile à interpréter de manière objective. C'est pourquoi les gardiens d'animaux doivent savoir se mettre à la place de l'homme ou de l'animal afin de mieux les comprendre et de mieux réagir.

2.7 Capacité à gérer des conflits

La détention des animaux est source de situations conflictuelles. Les gardiens d'animaux analysent les conflits et recherchent des solutions constructives.

2.8 Aptitude au travail en équipe

La bonne marche d'une entreprise dépend de l'ambiance qui y règne. Les gardiens d'animaux doivent s'intégrer à l'équipe et en respecter les normes.

2.9 Apprentissage tout au long de la vie

Les prescriptions et les méthodes relatives à la détention d'animaux changent constamment. Les gardiens d'animaux en sont conscients et prêts à s'adapter. Ils doivent acquérir et mettre en pratique les nouvelles connaissances et découvertes tout au long de leur vie.

3. Compétences professionnelles

Niveaux taxonomiques des objectifs évaluateurs:

Niveaux taxonomiques	Exemples pratiques
K6 Evaluation Apprécier des informations et des faits sur la base de critères définis	Evaluer les conditions de détention des espèces, races, souches ou individus représentés, sur la base de leurs besoins et caractéristiques anatomiques et physiologiques. Considérer en particulier des critères comme le volume et la structure de l'espace, les facteurs climatiques, la qualité des matériaux, la qualité de l'eau, la nourriture, etc.
K5 Synthèse Combiner divers éléments pour obtenir un tout	Prévoir les dispositions nécessaires pour assurer la réussite des élevages. Tenir compte en particulier des problèmes d'acclimatation, des exigences concernant les installations pour mettre bas, les nichoirs, le matériel pour les nids, et du besoin de tranquillité.
K4 Analyse Considérer chaque élément d'un tout, analyser les rapports entre les différents éléments et définir les caractéristiques structurelles	Comparer certains animaux sauvages et animaux domestiques sur la base de leur taille, leur couleur, leur type de poil, leur reproduction, leur comportement et leurs systèmes organiques.
K3 Application Utiliser les informations à disposition dans diverses situations concrètes	Prodiguer aux animaux les différents soins favorisant leur santé: entretien du pelage, des sabots et des griffes, contrôle des dents, etc.
K2 Compréhension Transmettre des informations avec ses propres mots	Décrire les signes d'anxiété, de douleurs ou de maux de différentes espèces animales.
K1 Savoirs Transmettre des informations et en faire usage dans des situations identiques.	Enumérer les principaux signes annonciateurs de rut, accouplement et mise bas.

Explications de la présentation

1	Objectif général: titre de l'objectif général					
	Description de l'objectif général. Les objectifs généraux forment un cadre et définissent les domaines de compétence de la formation. On y explique l'importance de certaines compétences et certains domaines et leur signification dans la formation professionnelle de base. Les objectifs généraux sont identiques pour les trois lieux de formation.					
1.1	Objectif particulier: titre de l'objectif particulier					
	Description de l'objectif particulier. Les objectifs particuliers dépendent de situations déterminées faisant partie de l'objectif général. Ils décrivent un comportement que la personne en formation doit adopter dans une situation donnée. Les objectifs particuliers sont identiques pour les trois lieux de formation.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
	Présentation des compétences méthodologiques développées dans cet objectif particulier de pair avec l'objectif évaluateur			Présentation des compétences sociales et personnelles		
	Objectifs évaluateurs Les objectifs évaluateurs concrétisent les objectifs particuliers et décrivent des comportements observables, spécifiques à chaque lieu de formation.					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.1.1	Description de l'objectif évaluateur pour l'entreprise	3	Description de l'objectif évaluateur pour l'école professionnelle	2	Description de l'objectif évaluateur pour le cours interentreprises	3

Niveau de taxonomie

Représentation des compétences professionnelles selon les objectifs généraux et les objectifs particuliers

Objectif général		Objectif particulier
1 Biologie et détention des animaux		1.1 anatomie et physiologie
		1.2 détention d'animaux
		1.3 génétique et reproduction
		1.4 origine et domestication
		1.5 éthologie
		1.6 écologie
		1.7 alimentation
2 hygiène et pathologie		2.1 hygiène
		2.2 maladies
3 organisation de l'entreprise et logistique		3.1 sécurité
		3.2 logistique d'entreprise
		3.3 transport
		3.4 administration
		3.5 machines et matériaux
		3.6 calcul et informatique
4 éthique professionnelle et droit		4.1 éthique
		4.2 prescriptions légales
		4.3 euthanasie
5 communication et service à la clientèle		5.1 communication
		5.2 transmission d'informations
6 travaux spéciaux de l'orientation	6a travaux spéciaux de l'orientation animaux de compagnie	6a.1 détention d'animaux de compagnie
		6a.2 soins aux animaux de compagnie
		6a.3 élevage et connaissance des races
		6a.4 administration animaux de compagnie
	6b travaux spéciaux de l'orientation animaux de laboratoire	6b.1 détention d'animaux de laboratoire
		6b.2 hygiène concernant les animaux de laboratoire
		6b.3 expériences sur animaux
		6b.4 élevage d'animaux de laboratoire
	6c travaux spéciaux de l'orientation animaux sauvages	6c.1 détention d'animaux sauvages
		6c.2 animaux venimeux
		6c.3 biologie en jardin zoologique

1 Objectif général: biologie et détention d'animaux

Afin d'assurer une détention des animaux aussi conforme que possible, il convient de connaître les besoins essentiels de l'espèce. Ceci suppose des connaissances ayant trait à l'anatomie, la physiologie, la souche, l'éthologie et l'écologie. Les processus vitaux essentiels ainsi que le comportement et les habitudes à l'état naturel sont à considérer. Les gardiens d'animaux utilisent leurs connaissances pour aménager et entretenir les enclos, nourrir les animaux selon leurs besoins, les regrouper en tenant compte de la compatibilité et chercher à éviter tous dommages à l'homme, à l'animal et au matériel. Malgré des conditions de détention artificielles et les divers objectifs recherchés avec les animaux, le bien-être des animaux est prioritaire.

1.1 Objectif particulier: anatomie et physiologie

Les gardiens d'animaux tiennent compte dans leurs travaux des caractéristiques anatomiques et physiologiques des animaux.

Compétences méthodologiques (p. 5)

Compétences sociales et personnelles (P. 6)

1.6. Stratégies d'information et documentation

2.9 Apprentissage tout au long de la vie

Objectifs évaluateurs

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.1.1			Décrire les principales caractéristiques anatomiques et physiologiques de l'appareil locomoteur, de la peau, de l'appareil digestif, de l'appareil respiratoire, de l'appareil circulatoire, de l'appareil urinaire, des organes génitaux et des organes des sens, du système nerveux et du système endocrinien de diverses classes de vertébrés	2		
1.1.2	Différencier les parties du corps de l'animal vivant comme hanche, cuisse, genou, jambe, talon, pied, métatarse, orteils.	2	Localiser les principales parties de la tête, du thorax et des membres.	2	Différencier les parties du corps de l'animal vivant, par ex. pour les membres postérieurs, hanche, cuisse, genou, jambe, talon, pied, métatarse, orteils.	3

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.1.3	Situer une blessure à l'aide de la description internationale de positionnement en usage.	3	Utiliser la terminologie internationale pour décrire la position et la direction sur le corps animal.	2		
1.1.4	Utiliser dans le travail quotidien les données physiologiques comme le poids, les différences entre les sexes, le cycle du rut, la gestation, la maturité sexuelle et de reproduction, etc.	3	Se procurer les données concernant la physiologie et la détention des animaux en consultant la littérature spécialisée et internet.	5		
1.1.5			Apprécier la qualité et la fiabilité des sources de données.	4		
1.1.6	Examiner avec compétence le sexe des animaux de l'entreprise	3			Déterminer le sexe des animaux sur la base de leurs caractéristiques sexuelles	2
1.1.7	Apprécier l'âge et l'état d'un animal sur la base de signes corporels comme l'usure des dents, la qualité du pelage et l'état nutritionnel.	6			Evaluer l'âge et l'état d'un animal sur la base de signes corporels comme l'usure des dents, la qualité du pelage et l'état nutritionnel.	5
1.1.8	Nommer les espèces des animaux de l'entreprise, races et souches	1		2		
1.1.9			Classifier les animaux sur la base de leurs signes systématiques	2		
1.1.10			Expliquer la construction typique et les relations entre les cellules, les tissus, les organes et les systèmes organiques.			

1.2	Objectif particulier: détention d'animaux					
	Les gardiens d'animaux s'efforcent de prendre en considération les divers besoins des animaux en détention et d'orienter leurs travaux dans ce sens.					
	Compétences méthodologiques (p.5)		Compétences sociales et personnelles (p. 6)			
	1.3. Techniques de travail 1.6. Stratégies d'information et documentation		2.4 Exactitude 2.9 Apprentissage tout au long de la vie			
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.2.1	Evaluer les conditions de détention en rapport aux besoins anatomiques et physiologiques des espèces, races, souches ou individus concernés. Observer en particulier le volume de l'espace et la structure, les facteurs climatologiques, la qualité des matériaux, la qualité de l'eau et la nourriture.	6	Déduire les conditions de détention exemplaires à partir des besoins élémentaires des animaux suivants et les justifier: <ul style="list-style-type: none"> • chien, chat, cochon, cochon d'Inde, souris ou rat, lapin, chèvre ou mouton, cheval, • poule, • tortue d'Hermann, • grenouille rousse, • truite. 	5	Formuler les conditions nécessaires à une détention optimale en aquarium ou terrarium et en montrer l'importance.	2
1.2.2					Décrire la détention conforme du furet	2
1.2.3	Prendre à l'avance les mesures qui s'imposent pour assurer la réussite des élevages. Tenir compte en particulier de l'acclimatation, des emplacements de mise bas, des nichoirs, des matériaux pour les nids et du besoin de tranquillité.	5			Expliquer les mesures indispensables à la réussite d'un élevage, en particulier concernant l'acclimatation, les emplacements de mise bas, les nichoirs et les matériaux pour les nids et le besoin de tranquillité.	2

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.2.4	Déduire, d'après la prise de nourriture, l'évolution du poids et autres observations, les mesures favorisant au cours de l'élevage le développement des jeunes animaux.	5	Comparer les avantages et les désavantages de l'élevage naturel et l'élevage artificiel.	2		
1.2.5	Adapter ses réactions au contact des animaux même dans les situations inattendues.	5				
1.2.6	Aménager les enclos pour permettre aux animaux détenus un comportement naturel.	5	Analyser les avantages et les inconvénients de la détention solitaire, en groupe et de la socialisation de diverses espèces.	6		
1.2.7	Prendre les mesures nécessaires au bien-être de l'animal en cas de signes d'anxiété, douleurs et comportements stéréotypes	5	Décrire les signes d'anxiété, de douleurs et de maux de diverses espèces animales.	2	Reconnaître un comportement normal d'un comportement anormal et les signes d'anxiété, douleurs, stress et autres stéréotypes.	4
1.2.8	Prodiguer les soins nécessaires à la santé des animaux, particulièrement entretien du pelage, des sabots et des griffes et contrôle des dents.	3			Soigner le pelage, contrôler les griffes, nettoyer les oreilles des animaux	3
1.2.9	Peser, mesurer et marquer les animaux avec les moyens adaptés à disposition.	3	Justifier les avantages et les inconvénients des diverses méthodes de marquage.	2	Peser, mesurer et marquer les animaux correctement.	3
1.2.10			Décrire les principales plantes toxiques et les plantes comestibles.	2	Reconnaître les principales plantes toxiques et les plantes comestibles.	2

1.3	Objectif particulier: génétique et reproduction					
	Les gardiens d'animaux prennent en considération les lois génétiques de la reproduction biologique.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)		Compétences sociales et personnelles (p. 6)			
	1.1. Approche et action axées sur la qualité 1.6. Stratégies d'information et documentation		2.1 Réflexion et calme 2.2 Flexibilité 2.3 Conscience professionnelle			
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.3.1			Expliquer, à l'aide d'exemples, les stratégies de reproduction usuelles des poissons, batraciens, reptiles, oiseaux et mammifères.	2		
1.3.2			Décrire, à l'aide d'exemples, les cycles de reproduction des animaux suivants: <ul style="list-style-type: none"> • chien, chat, cochon, cochon d'Inde, souris ou rat, lapin, chèvre ou mouton, cheval, • poule, • tortue d'Hermann, • grenouille rousse, • truite 	2		
1.3.3	Déduire en pratique la période de rut et d'accouplement d'après des signes annonciateurs typiques comme comportement, gonflement des organes génitaux externes, pertes, etc.	5	Enumérer les signes principaux de rut, période d'accouplement et mise bas.	1	Commenter le déroulement filmé d'une mise bas.	2

	Entreprise	K	Ecole	K	Cour interentreprises	K
1.3.4	Déduire l'état de gestation et la période de mise bas sur la base de signes spécifiques comme mouvement du foetus, développement des tétines, agitation, relâchement des bandes pelviennes, etc.	5				
1.3.5	Noter les données concernant la reproduction comme rut, accouplement, gestation, ponte, mise bas, éclosion et avortement selon le modèle usuel de l'entreprise.	3			Définir l'état du cycle du rat sur la base de prélèvements vaginaux.	3
1.3.6	Mettre en pratique avec compétence des méthodes de régulation des naissances comme tri des sexes, administration de médicaments, etc.	3	Décrire les avantages et les inconvénients des méthodes usuelles de contrôle des naissances et synchronisation.	2	Identifier la réussite de l'accouplement de souris sur la base du frottis vaginal.	4
1.3.7			Expliquer les particularités des techniques de reproduction d'insémination artificielle y compris spermfreezing, fertilisation in vitro, clonage et transfert d'embryon.	2	Appliquer des techniques de reproduction artificielle en laboratoire.	3
1.3.8			Définir la raison et les conséquences de l'élevage, l'élevage consanguin, l'élevage hybride et illustrer avec des exemples pratiques.	2		
1.3.9	Conseiller la clientèle de manière compétente en matière de reproduction, lors de l'achat d'un animal	5	Enumérer les données concernant l'élevage et la longévité de: chien, chat, cochon, cochon d'Inde, souris ou rat, lapin, chèvre ou mouton, cheval, poule, tortue d'Hermann, grenouille rousse, truite	1		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.3.10			Expliquer le principe de base de la mitose et de la méiose et leurs conséquences sur la croissance et les gamètes.	2		
1.3.11			Décrire l'organisation et la fonction du patrimoine héréditaire en utilisant les expressions chromosome, ADN, gène, et allèle.	2		
1.3.12			Expliquer les notions de phénotype, génotype, dominant, récessif, homozygote et hétérozygote, essentielles à la compréhension des règles I et II de Mendel.	2		
1.3.13			Illustrer avec un exemple personnel le principe de la sélection	4		

1.4	Objectif particulier: origine et domestication					
	Les gardiens d'animaux connaissent l'origine des animaux domestiques et les conséquences de la domestication et s'efforcent d'utiliser ces connaissances dans la pratique.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
	1.6 Stratégies d'information et documentation 1.7 Travail créatif			2.9 Apprentissage tout au long de la vie		
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.4.1			Esquisser avec des exemples les bases et les principes des méthodes de travail scientifiques	2		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.4.2			Comparer les doctrines de la théorie de l'évolution et du créationnisme	2		
1.4.3			Expliquer les notions de la théorie de l'évolution: <ul style="list-style-type: none"> • mutation, recombinaison, • sélection, • isolation, • homologie, analogie, convergence et divergence, • fossile. 	4		
1.4.4			Analyser de manière critique la théorie de l'évolution des poissons aux batraciens, reptiles, oiseaux, mammifères jusqu'à l'homme.	4		
1.4.5			Décrire le phénomène de la domestication en prenant l'exemple du loup, du boeuf, du cheval, du cochon ou de la poule.	2		
1.4.6	Utiliser le comportement adapté des animaux de compagnie pour le dressage.	3	Comparer un nombre d'animaux sauvages et d'animaux de compagnie sur la base de leur taille, de leur couleur, de leur type de pelage, de leur capacité de reproduction, de leur comportement et de la caractérisation et fonction des systèmes organiques.	4	Observer et décrire les différences de comportement des animaux sauvages et des animaux domestiques.	3

1.5	Objectif particulier: éthologie					
	Les gardiens d'animaux sont conscients que le bien-être des animaux se manifeste dans leur comportement.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)		Compétences sociales et personnelles (p. 6)			
	1.2 Comportement 1.7 Travail créatif		2.1 Réflexion et calme 2.2 Flexibilité 2.7 Sensibilité			
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.5.1			Définir les notions principales de l'étude du comportement: <ul style="list-style-type: none"> • éthogramme ou catalogue du comportement • comportements liés aux fonctions vitales • comportement social, hiérarchie, comportement lié à la distance (distance de fuite, distance critique) et territorialité, • espace et temps, • comportement inné et acquis, empreinte. 	2	Analyser, consigner et classifier des comportements selon des critères qualitatifs et quantitatifs, des circuits fonctionnels et la fréquence d'éléments relatifs au comportement.	4
1.5.2	Appliquer vos connaissances du comportement aux animaux dont vous êtes en charge conformément à l'espèce et aux individus.	3	Décrire le comportement typique relatif à l'espèce: <ul style="list-style-type: none"> • chien, chat, cochon, cochon d'Inde, souris ou rat, lapin, chèvre ou mouton, cheval, • poule, • tortue d'Hermann, • grenouille rousse, • truite 	2	Démontrer le comportement correct adapté à un choix d'espèces animales.	3

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.5.3			Déduire les mesures pouvant servir à éviter ou corriger un comportement anormal.	5	Présenter des modifications de détention animale destinées à éviter ou corriger un comportement anormal.	2
1.5.4	Prendre des mesures immédiates dans le cas d'opposition entre les animaux pour réduire les sources de querelles : séparer, installer des paravents, obscurcir, augmenter le nombre de mangeoire	5				
1.5.5					Evaluer l'état de défense d'un animal et choisir des stratégies pour se protéger d'une éventuelle attaque	5

1.6	Objectif particulier: écologie					
	Les gardiens d'animaux s'efforcent de respecter les principes écologiques et zoogéographiques					
	Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
	1.1 Approche et action axées sur la qualité 1.4 Comportement soucieux des coûts 1.5 Comportement écologique			2.3 Conscience professionnelle 2.9 Apprentissage tout au long de la vie		
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.6.1			Expliquer le cycle naturel, entre autres, de l'eau, du carbone et des aliments.	2		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.6.2	Imaginer des possibilités d'aménagement d'un enclos correspondant aux principes écologiques.	5	Expliquer quelques notions élémentaires des lois de la nature: écologie, écosystème, biotope, espace vital, niche écologique, biotique, abiotique, population.	2	Adapter des principes écologiques à un espace vital artificiel	5
1.6.3			Décrire les régions zoogéographiques avec leurs caractéristiques et leurs espèces animales typiques.	2		
1.6.4			4	Comparer les effets positifs et négatifs de la cohabitation des plantes, des animaux et des hommes: entretien des alpages, dissémination des graines, excréments comme engrais, pollution de l'air, effet de serre, déforestation, etc.	4	Lors de l'aménagement d'un enclos, appliquer les principes écologiques dans un espace vital artificiel
1.6.5	Prévoir et aménager des gîtes d'entretien facile et économes en énergie	5	Formuler les principaux critères et exigences pour réaliser des gîtes économes en énergie et propices aux utilisateurs et aux animaux	2	Analyser la mise en pratique des exigences écologiques et fonctionnelles sur la base des logis d'animaux.	4

1.7	Objectif particulier: alimentation					
	Les gardiens d'animaux connaissent les propriétés des aliments et veillent à une alimentation complète conforme aux espèces et à leurs besoins physiologiques et éthologiques					
	Compétences méthodologiques (p. 5)		Compétences sociales et personnelles (p. 6)			
	1.1 Approche et action axées sur la qualité 1.4 Comportement soucieux des coûts		2.4 Exactitude			
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.7.1			Expliquer le fonctionnement de la photosynthèse en rapport avec toute alimentation.	2		
1.7.2			Décrire fonction et valeur des substances alimentaires suivantes: protéines, glucides, lipides, minéraux, éléments, vitamines, fibres, eau.	2	Etudier la production de différents aliments, leurs composants et leur utilisation.	2
1.7.3			Justifier avec des arguments de poids l'impact d'une alimentation équilibrée sur la santé de l'animal.	2		
1.7.4	Déduire des différents systèmes de digestion les exigences alimentaires des animaux concernés.	5	Expliquer les exigences alimentaires de diverses catégories d'animaux par rapport aux particularités anatomiques de leur appareil digestif.	4	Décrire diverses catégories d'alimentation	2
1.7.5	Préparer l'alimentation: nettoyer, couper, cuire, décongeler, mélanger les aliments, tuer les animaux donnés en pâture.	3	Elaborer des programmes alimentaires physiologiques équilibrés.	5		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
1.7.6	Préparer les aliments selon l'espèce animale, le nombre et l'âge des différents individus.	3	Décrire les causes des erreurs alimentaires entraînant suralimentation, carences alimentaires, administration erronée, alimentation avariée ou toxique et indiquer les conséquences éventuelles.	2		
1.7.7	Varier l'administration des aliments pour fournir une occupation aux animaux en tenant compte de l'espèce.	4				
1.7.8	Vérifier l'apparence, l'odeur et la consistance de l'alimentation avant de la distribuer.	3				

2 Objectif général: hygiène et pathologie

Les gardiens d'animaux respectent les notions élémentaires d'hygiène visant à prévenir les maladies des animaux et à protéger leur propre santé.
Ils comprennent le rapport entre manque d'hygiène et transmission de maladies et l'importance du nettoyage, de la désinfection et stérilisation. Des connaissances se rapportant à diverses maladies infectieuses et leurs agents pathogènes permettent aux gardiens d'animaux d'évaluer les risques, d'agir en proportion et d'informer les personnes compétentes.

2.1 Objectif particulier: hygiène

Les gardiens d'animaux veillent à la mise en pratique des mesures d'hygiène et des mesures prophylactiques.

Compétences méthodologiques (p. 5)

1.3. Techniques de travail
1.4. Comportement soucieux des coûts
1.5. Comportement écologique

Compétences sociales et personnelles (p. 6)

2.3 Conscience professionnelle
2.4 Exactitude

Objectifs évaluateurs

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
2.1.1	Appliquer les instructions de l'entreprise concernant le nettoyage, la désinfection, la pasteurisation et la stérilisation.	3	Spécifier la différence entre nettoyage, désinfection, pasteurisation et stérilisation et justifier leur utilisation.	5	Connaître et démontrer l'utilisation d'outils et installations de nettoyage, désinfection, pasteurisation et stérilisation.	2
2.1.2	Respecter les directives concernant l'hygiène personnelle et l'hygiène du lieu de travail.	3	Exposer les exigences relatives à l'hygiène personnelle et l'hygiène dans l'entreprise et citer les moyens appropriés.	2	Mettre en pratique la réglementation d'hygiène avec les moyens correspondants.	3
2.1.3	Préparer des solutions diluées réglementaires pour le nettoyage et la désinfection du lieu de travail.	3	Appliquer les règles mathématiques pour le calcul élémentaire de solutions utilisées dans la pratique.	3	Comparer l'utilisation et les précautions à prendre pour divers produits de nettoyage et de désinfection.	5

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
2.1.4	Respecter les prescriptions de l'entreprise concernant la protection sanitaire et la prévention des accidents afin d'éviter blessures et accidents.	3	Expliquer le mode d'action physique et chimique des processus de nettoyage et de désinfection et les problèmes et risques spécifiques inhérents	2	Décrire à l'aide d'exemples les principales mesures de protection sanitaire, prévention des accidents et premiers secours pour l'homme et l'animal.	2
2.1.5	Utiliser produits de désinfection et de nettoyage et substances toxiques avec précaution.	3	Expliquer le sens des symboles de danger des produits chimiques.	2		
2.1.6	Lutter contre les ravageurs avec les moyens appropriés conseillés par l'entreprise.	3	Décrire les dangers des ravageurs pour l'homme et l'animal.	2	Expliquer les moyens appropriés à la lutte contre les ravageurs.	
2.1.7	Suivre la réglementation légale et celle de l'entreprise pour mise en quarantaine et isolement des animaux.	3	Expliquer les principes et la signification de la quarantaine et de l'isolement pour éviter la transmission des maladies.	2	Dessiner des installations de séparation pour les animaux à mettre en quarantaine ou isoler	3
2.1.8	Appliquer les prescriptions légales et de l'entreprise pour le travail en unités d'isolement.	3	Comparer divers risques et objectifs de détentions spéciales: par ex. isolation, quarantaine, SPF et isolateurs	2		
2.1.9	Utiliser de manière appropriée le matériel et les appareils destinés à garantir le statut d'hygiène défini dans l'entreprise.	3	Décrire diverses méthodes pour le contrôle de l'hygiène: échantillons de surface pour microbiologie, bio-indicateurs et animaux sentinelles.	2		
2.1.10	Prélever avec soin les échantillons pour les contrôles de l'hygiène: échantillons de surface pour microbiologie, excréments, etc.	4				

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
2.1.11	Prodiguer les soins indispensables à la santé des animaux comme l'entretien du pelage, des sabots, des griffes et le contrôle des dents.	3			Appliquer les techniques d'entretien du pelage, de contrôle des griffes et de nettoyage des oreilles.	4
2.1.12	Peser, mesurer et marquer les animaux avec les moyens prévus et adéquats.	3	Présenter les avantages et les inconvénients des différents systèmes de marquage	2	Peser et mesurer les animaux avec précision.	3
2.1.13	Respecter les directives de l'entreprise pour l'élimination ou l'examen pathologique des cadavres d'animaux.	3	Décrire les possibilités d'élimination ou d'examen pathologique des cadavres d'animaux.	2		

2.2	Objectif particulier: maladies					
	Les gardiens d'animaux sont en mesure d'identifier diverses catégories de maladies et d'agir conformément à la situation.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
	1.3 Techniques de travail 1.6 Stratégies d'information et de documentation 1.7 Travail créatif			2.2 Flexibilité 2.3 Conscience professionnelle		
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
2.2.1	Identifier et documenter les modifications de l'état général.	4	Décrire sur la base d'exemples choisis le comportement normal et les divergences de comportement.	2		
2.2.2			Présenter divers facteurs de maladies et leurs conséquences.	2		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
2.2.3			Décrire avec des exemples quelques maladies, leur déroulement et leur traitement.	2		
2.2.4			Expliquer les voies de transmission des maladies infectieuses chez l'homme et l'animal.	2		
2.2.5	Ordonner les mesures appropriées lors de présomption de maladies.	5	Exposer le principe de l'immunité active et passive.	2		
2.2.6	Lutter contre les endoparasites et ectoparasites avec les mesures appropriées en respectant les prescriptions de l'entreprise.	3	Analyser le cycle de développement des endoparasites et ectoparasites.	4		
2.2.7	Administer les médicaments aux animaux selon les instructions.	3	Citer les groupes de médicaments essentiels et décrire emploi et stockage correspondants.	2		
2.2.8			Evaluer les avantages et les inconvénients des diverses formes d'application: voie orale, rectale, intraveineuse, intramusculaire, sous-cutanée et percutanée.	6		
2.2.9	Capter les animaux avec la compétence requise et les immobiliser avec précaution pour un traitement donné.	3			Capter et immobiliser les animaux pour un examen avec les moyens appropriés.	3
2.2.10	Prendre soin des animaux avant et après une intervention médicale selon les instructions.	3				

3 Objectif général: administration et logistique de l'entreprise

Les gardiens d'animaux exécutent les tâches administratives correspondant aux prescriptions de l'entreprise. Ils sont co-responsables dans le domaine de la logistique d'entreprise et du transport d'animaux. Ils respectent les directives de sécurité de l'entreprise et les appliquent au quotidien.

3.1 Objectif particulier: sécurité

Les gardiens d'animaux respectent les directives de sécurité de l'entreprise.

Compétences méthodologiques (p. 5)

Compétences sociales et personnelles (p. 6)

1.1. Approche et action axées sur la qualité
1.3. Techniques de travail

2.3 Conscience professionnelle
2.4 Exactitude

Objectifs évaluateurs

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
3.1.1	Reconnaître les risques inhérents à l'exercice de la profession pour soi-même, les animaux et les clients.	4	Décrire les risques inhérents à l'exercice de la profession et citer des mesures visant à les restreindre.	2	Rechercher les risques de maladies, accidents et sécurité inhérents à l'exercice de la profession dans des situations données.	4
3.1.2	Réduire les risques potentiels dans votre domaine de travail par des mesures de sécurité appropriées.	3				
3.1.3	Appliquer de manière adéquate les règles de sécurité en cas d'urgence.	3			Appliquer les concepts d'urgence dans le cadre d'exercices d'entraînement.	3

3.2	Objectif particulier: logistique d'entreprise					
	Les gardiens d'animaux sont co-responsables de la logistique d'entreprise et participent à son organisation.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
	1.1. Approche et action axées sur la qualité 1.4. Comportement soucieux des coûts 1.5. Comportement écologique			2.2 Flexibilité 2.3 Confiance professionnelle et autonomie		
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
3.2.1	Prévoir et organiser les achats de nourriture et de matériel.	5				
3.2.2	Gérer le magasin de stockage d'aliments et de matériel selon les directives de l'entreprise.	3		2	Expliquer les règles du stockage conforme des aliments et du matériel.	2
3.2.3	Stocker les aliments en veillant à la date de péremption, les conditions climatiques, l'hygiène et la protection contre les parasites.	3	Enumérer diverses méthodes de stockage et conservation, expliquer dans quel cas les utiliser et leurs avantages dans la pratique.	2		
3.2.4	Réceptionner les livraisons, en contrôler le contenu et la qualité et les enregistrer selon les directives de l'entreprise.	5				
3.2.5	Retourner les livraisons de matériel erronées ou défectueuses après accord avec le service compétent.	3				
3.2.6	Organiser l'élimination des désinfectants, médicaments, cadavres, matériel contaminé et autres déchets selon les prescriptions légales et les prescriptions de l'entreprise.	3	Expliquer à l'aide des textes légaux, les paragraphes concernant l'élimination des produits de désinfection, des médicaments, cadavres, matériel contaminé et autres déchets.	2		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
3.2.7	Contrôler les effectifs selon les directives de l'entreprise et mettre le fichier des animaux à jour.	3				
3.2.8	Faire un plan de répartition des effectifs et prévoir le matériel garantissant une détention conforme.	5				

3.3 Objectif particulier: transport						
Les gardiens d'animaux sont attentifs aux risques particuliers liés au déplacement et au transport des animaux.						
Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)			
1.1. Approche et action axées sur la qualité 1.2. Règles de comportement animal 1.6. Stratégies d'information et de documentation			2.1 Réflexion et calme 2.2 Flexibilité 2.3 Conscience professionnelle 2.5 Résistance au stress 2.6 Sensibilité 2.8 Aptitude au travail en équipe			
Objectifs évaluateurs						
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
3.3.1	Organiser le déroulement d'un transport d'animaux et contrôler les papiers d'accompagnement.	5	Se procurer les informations nécessaires à un transport d'animaux selon les bases légales, les normes IATA et les prescriptions du transporteur et du destinataire.	3		
3.3.2	Préparer des cages de transport adéquates et sûres.	3	Considérant les conditions spéciales et les risques liés à un transport d'animaux, en déduire les mesures prophylactiques à prendre pour éviter stress et souffrances inutiles.	5		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
3.3.3	Capter les animaux et les placer dans les cages prévues pour le transport.	3			Capter des animaux et les mettre dans d'autres enclos.	3

3.4	Objectif particulier: administration					
	Les gardiens d'animaux sont motivés pour exécuter seuls les travaux administratifs en rapport avec leur travail.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
	1.3. Techniques de travail 1.6. Stratégies d'information et documentation			2.4 Exactitude 2.3 Conscience professionnelle et autonomie		
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
3.4.1	Respecter les processus de l'entreprise et les voies de transmission de l'information	3				
3.4.2	Tenir les feuilles de rapport et rédiger les compte-rendus de l'entreprise.	3	Décrire comment établir un compte-rendu.	2	Rédiger les compte-rendus des travaux effectués.	
3.4.3	Veiller à la bonne transmission des informations avec les employés, les supérieurs ou le vétérinaire.	3				
3.4.4	Etablir les plans de travail en collaboration avec le formateur.	3	Expliquer les critères de répartition du travail.	2	Etablir les rapports des travaux effectués.	3
3.4.5	Etablir seul un classeur de travail.	4			Justifier le sens et le but d'un classeur de travail.	2
3.4.6	Expliquer à un contrôleur ou un visiteur la documentation usuelle de l'entreprise et le système des archives.	2				

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
3.4.7	S'occuper du placement d'animaux sauvages ou d'animaux trouvés comme hérissons, oiseaux, tortues, dans des lieux d'accueil spécialisés.	3	Se procurer les données concernant les endroits spécialisés pour l'accueil d'animaux sauvages ou d'animaux trouvés.	2		

3.5	Objectif particulier: machines et matériaux					
	Les gardiens d'animaux prennent soin des machines et des matériaux à leur disposition.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
	1.3. Techniques de travail 1.4. Comportement soucieux des coûts 1.5. Comportement écologique			2.4 Exactitude		
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
3.5.1	Respecter les prescriptions de fonctionnement des installations, machines et appareils de l'entreprise.	3			Respecter les prescriptions de fonctionnement des appareils utilisés.	3
3.5.2	Tenir compte des particularités physiques et chimiques des matériaux utilisés pour la construction d'enclos.	4	Analyser les particularités physiques et chimiques des matériaux tels métal, plastique ou bois et leur utilisation dans la construction d'enclos.	2	Expliquer les principales caractéristiques des matériaux utilisés pour la construction d'enclos.	2

3.6	Objectif particulier : calcul et informatique					
	Les gardiens d'animaux maîtrisent les outils informatiques et les calculs relatifs à leur profession.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)		Compétences sociales et personnelles (p. 6)			
	1.3. Techniques de travail		2.4 Exactitude			
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
3.6.1	Utiliser les applications usuelles de traitement des données de l'entreprise.	3	Utiliser les moyens informatiques pour la rédaction de rapports.	3		
3.6.2			Maîtriser les programmes de recherche pour trouver des informations concernant la détention des animaux.	3		
3.6.3	Résoudre les problèmes de calcul liés à la profession et estimer la valeur des résultats obtenus.	4	Résoudre les problèmes de calcul avec les moyens usuels, en vérifier le résultat par évaluation et en estimer la précision.	4		
3.6.4			Calculer avec les unités SI.	3		
3.6.5	Calculer concentrations et dosages des solutions, médicaments et substances d'utilisation courante.	3	Calculer concentrations et dosages.	3		

4 Objectif général: éthique professionnelle et droit

Les gardiens d'animaux travaillent dans un domaine émotionnel. Ils connaissent les bases éthiques et légales en rapport avec la détention d'animaux et les objectifs dans le cadre de l'entreprise. Ils ont une attitude objective et professionnelle.

4.1 Objectif particulier: éthique

Les gardiens d'animaux s'efforcent d'appliquer les bases éthiques de la détention d'animaux.

Compétences méthodologiques (p. 5)

1.8 Approche et action axées sur la satisfaction de la clientèle

Compétences sociales et personnelles (p. 6)

2.5 Résistance au stress

2.6 Sensibilité

2.7 Capacité à gérer des conflits

Objectifs évaluateurs

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
4.1.1			Analyser la variété des relations homme-animal et en déduire les conséquences éthiques applicables à la profession.	4		
4.1.2	Comparer la détention des animaux de l'entreprise avec d'autres formes de détention.	4	Commenter les problèmes éthiques et légaux qui découlent de la comparaison de diverses utilisations d'animaux	2	Formuler sens et fonction de la détention d'animaux sauvages, domestiques ou de laboratoire et leurs conséquences.	2
4.1.3			Discuter de manière critique les standards de détention d'animaux dans le cadre éthique et légal	4		

4.2	Objectif particulier: prescriptions légales					
	Les gardiens d'animaux veillent au respect des dispositions légales se rapportant à leur profession.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)		Compétences sociales et personnelles (p. 6)			
	1.6. Stratégies d'information et documentation		2.3 Conscience professionnelle			
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
4.2.1			Démontrer les différences entre les objectifs de la protection des animaux et de la protection des espèces ainsi que des arrêtés importants.	2	Décrire avec des exemples l'application des prescriptions légales dans la pratique vétérinaire.	2
4.2.2	Appliquer les informations et règlements légaux relatifs à la protection des animaux, la protection des espèces et les épizooties.	3	Chercher des informations concernant la protection des animaux, la protection des espèces et les épizooties dans les textes légaux correspondants.	3		
4.2.3	Mettre en oeuvre les dispositions légales concernant par exemple la protection des animaux, les épizooties ou la protection des espèces dans le travail quotidien.	3	Expliquer les articles les plus importants de la loi sur la protection des animaux et de l'ordonnance sur la protection des animaux.	2		
4.2.4			Décrire le rôle des autorités fédérales, cantonales et communales en relation avec les animaux.	2		
4.2.5			Comparer la profession de gardien d'animaux avec d'autres professions se rapportant aux animaux et expliquer différences et parallèles.	2		

4.3	Objectif particulier: euthanasie					
	Les gardiens d'animaux veillent au respect des prescriptions légales en rapport avec l'euthanasie des animaux.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)		Compétences sociales et personnelles (p. 6)			
	1.2 Contact avec les animaux 1.3 Techniques de travail		2.1 Réflexion et calme 2.5 Résistance au stress 2.6 Sensibilité			
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
4.3.1	Assurer que l'euthanasie soit fait par un spécialiste.	3	Expliquer les dispositions légales se rapportant à l'anesthésie et l'euthanasie des animaux.	4	Discuter les directives légales concernant l'anesthésie et l'euthanasie des animaux avec des exemples concrets.	2
4.3.2	Les gardiens d'animaux de l'orientation Animaux de laboratoire peuvent dans certains cas être amenés à euthanasier des animaux selon le règlement de l'entreprise en respectant les dispositions légales données	3				
4.3.3			Justifier pourquoi certaines méthodes d'euthanasie sont à proscrire en vous appuyant sur les données légales.	5		

5 Objectif général: communication et service à la clientèle

Des convictions divergentes relatives à l'utilisation des animaux sont souvent source de conflits émotionnels. Les gardiens d'animaux doivent mettre en avant leurs connaissances professionnelles et leurs compétences en communication pour assurer des discussions objectives adaptées aux situations données.

5.1 Objectif particulier: communication

Les gardiens d'animaux adoptent au quotidien une écoute et une communication favorisant la recherche de solutions.

Compétences méthodologiques (p. 5)

Compétences sociales et personnelles (p. 6)

1.6. Stratégies d'information et documentation
1.8 Approche et action axées sur la satisfaction de la clientèle

2.2 Flexibilité
2.6 Sensibilité
2.7 Capacité à gérer des conflits

Objectifs évaluateurs

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
5.1.1	Déceler les raisons des mésententes et chercher à les résoudre.	5	Analyser le rapport entre la personnalité et le style de communication.	4		
5.1.2	Aborder les différends apparaissant dans l'entreprise avec objectivité.	3	A l'aide d'exemples concrets, discuter et chercher des solutions adaptées à des situations conflictuelles.	4	Débattre des différends apparaissant dans le cadre professionnel de manière objective.	3
5.1.3	Chercher à surmonter les situations de conflit.	5				
5.1.4	Adapter ses réactions aux situations délicates.	3	Analyser les causes des problèmes de communication et leurs remèdes sur la base des règles de communication.	5		
5.1.5		5	Analyser les stratégies de communication usuelles et leurs incidences sur les personnes concernées.	4		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
5.1.6			Démontrer les avantages et les inconvénients de divers moyens de communication	2		

5.2	Objectif particulier: transmission d'informations					
	Les gardiens d'animaux s'efforcent de maîtriser la transmission d'informations dans des situations professionnelles données.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
	1.6 Stratégies d'information et documentation 1.7 Travail créatif 1.8 Approche et action axées sur la satisfaction de la clientèle			2.3 Conscience professionnelle et autonomie		
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
5.2.1	Informé un client de la structure et l'organisation de l'entreprise.	3	Présenter la structure et l'organisation de l'entreprise.	2		
5.2.2	Renseigner un visiteur avec compétence sur l'espèce animale concernée.	3	Préparer un bref exposé sur un thème donné relatif à la zoologie et destiné à divers groupes-cibles.	5		
5.2.3			Présenter un bref exposé sur un thème relatif à la zoologie.	5	Présenter des observations dignes d'intérêt ou exceptionnelles relatives à des animaux sous forme d'un bref exposé.	2
5.2.4	Préparer une courte visite guidée destinée à un groupe de visiteurs et guider le groupe.	3				
5.2.5	Conseiller des clients et des personnes intéressées aux questions relatives à la détention d'animaux.	5				

6 Objectif général: travaux spéciaux de l'orientation

Chaque orientation est dotée d'un objectif général spécifique intitulé Travaux spéciaux (6a, 6b, 6c) correspondant aux conditions-cadres propres à chacune des 3 orientations professionnelles. Les compétences sont classées sous objectifs particuliers et objectifs évaluateurs.

6a Objectif général: travaux spéciaux de l'orientation Animaux de compagnie

Les gardiens d'animaux sont soucieux des besoins de détention spécifiques aux animaux de compagnie et des soins à leur prodiguer. Ils conseillent la clientèle de manière compétente et gèrent la documentation de l'entreprise.

6a.1 Objectif particulier: détention animaux de compagnie

Les gardiens d'animaux respectent les besoins spécifiques aux animaux de compagnie.

Compétences méthodologiques (p. 5)

1.2. Contact avec les animaux
1.7 Travail créatif
1.8 Approche et action axées sur la satisfaction de la clientèle

Compétences sociales et personnelles (p. 6)

2.1 Réflexion et calme
2.2 Flexibilité
2.3 Conscience professionnelle et autonomie

Objectifs évaluateurs

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6a.1.1			Décrire la domestication du chien	2		
6a.1.2			Déduire du comportement du loup les conséquences pour la détention du chien.	5		
6a.1.3			Décrire la domestication du chat.	2		
6a.1.4			Déduire du comportement du chat sauvage les conséquences pour la détention du chat domestique.	5		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6a.1.5	Mettre consciemment en pratique les connaissances relatives aux phases de développement du chien pour sa socialisation.	3	Décrire les phases de développement et leur signification en relation avec l'éducation et la soumission du chien.	2		
6a.1.6					Analyser le comportement de défense des animaux et montrer les conséquences de leur tendance à attaquer.	5
6a.1.7					Expliquer la manipulation correspondant à la situation et au comportement de l'animal.	4
6a.1.8	Aménager des gîtes répondant aux besoins.	5	Décrire comment répondre, en détention, aux besoins élémentaires des animaux suivants: <ul style="list-style-type: none"> • chien • chat • cochon d'Inde, souris, rat, hamster, gerbille, • chinchilla, degu, tamia rayé, • lapin, • furet, • perruche, calopsitte, perroquet, agapornis, • canari, mandarin, • mainate, • tortue. 	2	Aménager un logis modèle conforme aux besoins.	5
6a.1.9	Aménager logis ou enclos selon les besoins divers des animaux en cohabitation.	5	Evaluer les possibilités et les critères de cohabitation de divers animaux de compagnie à l'aide d'exemples concrets.	4		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6a.1.10	Faire cohabiter des individus d'une ou plusieurs espèces d'animaux de compagnie. Veiller à l'espèce, le sexe, l'âge, la tolérance, la rivalité pour se nourrir, le rythme biologique et le rapport au climat.	5				
6a.1.11	Utiliser les possibilités à disposition pour fournir des occupations aux animaux détenus.	3	Analyser les possibilités d'occupation des animaux en détention à l'aide d'exemples concrets et proposer des améliorations.	4		
6a.1.12	Héberger provisoirement des animaux sauvages et aménager un logis adéquat.	3	Etudier et illustrer à l'aide d'exemples concrets le comportement à avoir envers les animaux sauvages trouvés afin de répondre au besoin de l'animal tout en respectant le règlement légal.	5		

6a.2	Objectif particulier: soins aux animaux de compagnie					
	Les gardiens d'animaux s'efforcent de planifier les soins judicieusement et de les prodiguer avec compétence.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
	1.1. Approche et action axées sur la qualité 1.2. Code du comportement 1.3. Techniques de travail			2.1 Réflexion et calme 2.3 Conscience professionnelle et autonomie 2.6 sensibilité		
	Objectifs évaluateurs généraux					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6a.2.1	Changer les animaux détenus dans l'entreprise de cages, boxes ou espaces en respectant les mesures de sécurité tant pour l'homme que pour l'animal.	3				
6a.2.2	Capter et immobiliser les animaux détenus dans l'entreprise pour procéder aux contrôles et soins.	3	Décrire le comportement de défense des animaux de compagnie et expliquer les conséquences éventuelles d'une réaction inappropriée.	2	Capter et immobiliser des animaux pour un traitement en adaptant la méthode utilisée au comportement de chaque animal.	3
6a.2.3	Contrôler l'état sanitaire des animaux lors de leur admission et pendant leur séjour et prendre les mesures nécessaires à leur bien-être.	5	Décrire la méthode d'examen et les mesures requises lors du contrôle d'admission.	2	Contrôler l'état sanitaire de chiens, chats et rongeurs selon les critères prévus.	4
6a.2.4	Planifier les soins corporels à prodiguer aux animaux de compagnie et y procéder seul.	5	Comparer divers aménagements (mobilier et arbre à grimper) pour les soins corporels des animaux.	3	Planifier les soins corporels à prodiguer aux animaux de compagnie et y procéder en suivant les instructions.	5
6a.2.5	Informar la clientèle sur la prophylaxie des maladies typiques des animaux de compagnie.	3	Enoncer les facteurs favorisant les maladies les plus courantes des animaux de compagnie et expliquer les mesures prophylactiques.	2		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6a.2.6			Analyser les mesures possibles lors de maladies fréquentes des animaux de compagnie en tenant compte de l'évolution caractéristique.	6		
6a.2.7	Prodiguer les traitements prescrits par le vétérinaire avec les mesures appropriées.	3				
6a. 2.8	Mettre des bandages avec habileté par ex. bander une patte blessée.	3			Mettre des bandages avec habileté par ex. bander la queue ou les membres de l'animal.	3
6a.2.9	Mettre si nécessaire une collerette ou une muselière.	3				

Objectif évaluateur spécifique au chien						
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6a.2.10					Enumérer les produits pour entretenir le pelage du chien.	1
6a.2.11	Procéder seul au bain et au séchage des chiens.	3			Procéder au bain et au séchage des chiens.	3
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6a.2.12	Mettre une muselière à un chien agressif.	3	Interpréter le comportement du chien	2	Mettre une muselière à un chien agressif.	3

Objectif évaluateur spécifique au chat						
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6a.2.14	Expliquer à la clientèle comment répondre aux besoins du chat en appartement.	5	Déduire à partir du comportement naturel du chat les exigences spéciales de la détention en appartement.	4		

6a.3	Objectif particulier: élevage et étude des races					
	Les gardiens d'animaux peuvent identifier et déterminer les races canines et félines.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)		Compétences sociales et personnelles (p. 6)			
	1.1. Approche et action axées sur la qualité 1.2. Code du comportement 1.3. Techniques de travail		2.1 Réflexion et calme 2.3 Conscience professionnelle et autonomie 2.6 sensibilité			
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6a.3.1	Classifier les animaux détenus selon leur race.	2	Décrire les caractéristiques standard des races canines et félines les plus courantes.	2	Classifier les principales races de chiens et de chats selon leurs caractéristiques physiques.	2
6a.3.2			Indiquer les différentes possibilités d'emploi et de dressage des diverses races de chiens.	2		
6a.3.3			Expliquer les filières d'éducation des chiens d'accompagnement, de garde, d'avalanches, de recherches de personnes et des chiens détecteurs de drogue.	2		

6a.4	Objectif particulier: administration animaux de compagnie					
	Les gardiens d'animaux cherchent à assumer le bon déroulement des démarches administratives.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
	1.1. Approche et action axées sur la qualité 1.6. Stratégies d'information et documentation 1.8. Approche et action axées sur la satisfaction de la clientèle			2.3 Conscience professionnelle 2.4 Exactitude		
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6a.4.1	Contrôler les certificats de vaccination et informer les clients des plans de vaccination et des délais pour les rappels de vaccination.	4	Décrire les principes des plans de vaccination et de prévention des parasites.	2		
6a.4.2	Recueillir les informations nécessaires lors de l'admission des animaux de compagnie.	4	Rechercher quelles sont les informations importantes à recueillir lors de l'admission et la sortie d'un animal de compagnie et celles à communiquer au propriétaire de l'animal.	5		
6a.4.3	Transmettre les informations importantes au propriétaire lors de la sortie de l'animal.	3				
6a.4.4	Conseiller les clients pour l'achat d'aliments et d'aliments de régimes.	5	Expliquer les exigences alimentaires spécifiques aux divers animaux de compagnie.	2		
6a.4.5	Etablir les factures et tenir la caisse.	3				
6a.4.6	Recueillir des animaux trouvés et les déclarer aux autorités cantonales compétentes.	3	Expliquer la législation en vigueur concernant les animaux trouvés.	2		
6a.4.7					Expliquer les mesures de sécurité pour le transport en voiture d'animaux	3

de compagnie.

6b Objectif général: travaux spéciaux de l'orientation Animaux de laboratoire

Les gardiens d'animaux détiennent les animaux en respectant les règles d'hygiène de l'entreprise et de la zone. Ils s'occupent des élevages selon les instructions spécifiques. Ils participent aux expériences.

6b.1 Objectif particulier: détention d'animaux de laboratoire

Les gardiens d'animaux respectent les exigences spécifiques à la détention d'animaux de laboratoire.

Compétences méthodologiques (p. 5)

- 1.1 Approche et action axées sur la qualité
- 1.3 Techniques de travail
- 1.5 Comportement écologique
- 1.6 Stratégies d'information et documentation

Compétences sociales et personnelles (p. 6)

- 2.3 Conscience professionnelle
- 2.4 Exactitude

Objectifs évaluateurs

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6b.1.1	Tenir compte des particularités climatiques et d'élevage des souches de souris et de rats détenus dans l'entreprise et adapter les installations à leurs besoins.	4	Proposer avec des exemples diverses formes de détention tenant compte des particularités de certaines souches de souris et de rats.	4		
6b.1.2	Alimenter et abreuver les animaux en respectant les conditions à appliquer pour les animaux de laboratoire.	3				
6b.1.3.	Prendre les mesures nécessaires pour assurer dans le cadre des expériences les besoins de repos et activité, occupation, contact avec les congénères et isolement.	4	Chercher les possibilités de satisfaire les besoins élémentaires physiologiques et éthologiques de diverses espèces animales sous conditions expérimentales données comme toxicologie, métabolisme ou contrôle de l'efficacité.	4		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6b.1.4	Contrôler les principaux facteurs environnementaux comme climat, éclairage et prendre les mesures nécessaires en cas de divergence.	4	Analyser l'importance des facteurs environnementaux standards en relation avec les résultats des recherches.	4	Relever les valeurs enregistrées par les appareils destinés au contrôle des facteurs environnementaux comme température, humidité de l'air et les comparer avec les valeurs indiquées pour les espèces animales concernées.	4
6b.1.5	Aménager les cages et boxes conformément aux besoins des animaux et aux exigences particulières quant à l'hygiène et aux expériences.	3	Analyser la divergence entre une détention conforme et des exigences particulières quant à l'hygiène et aux expériences.	4	Différencier les diverses formes de détention dans le domaine des animaux de laboratoire.	4

6b.2	Objectif particulier: hygiène concernant les animaux de laboratoire					
	Les gardiens d'animaux veillent au respect des exigences d'hygiène spécifiques à la détention d'animaux de laboratoire.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
	1.1 Approche et action axées sur la qualité 1.3 Techniques de travail 1.5 Comportement écologique 1.6 Stratégies d'information et documentation			2.3 Conscience professionnelle 2.4 Exactitude		
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6b.2.1	Respecter les prescriptions de zone usuelles concernant la circulation, l'habillement et les méthodes de travail.	3	Débattre des divers standards d'hygiène et des installations nécessaires, barrières, isolateurs, IVC (individually ventilated cage).	2		
6b.2.2	Mettre en pratique divers programmes d'autoclave.	3	Comparer les divers procédés d'autoclave.	3		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6b.2.3	Utiliser des animaux sentinelles pour la préparation des contrôles d'hygiène.	3	Expliquer l'importance des contrôles microbiologiques dans les domaines de détention et au sein des populations animales.	2		
6b.2.4	Vérifier les listes de résultats des contrôles microbiologiques et déclarer à l'autorité compétente la présence d'agents pathogènes non acceptés.	4	Contrôler les listes de résultats par rapport au statut des directives FELASA et les agents pathogènes acceptés et non acceptés.	3		

6b.3 Objectif particulier: expérience sur animaux						
Les gardiens d'animaux respectent les exigences complexes des expériences sur animaux.						
Compétences méthodologiques (p. 5)				Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
1.1. Approche et action axées sur la qualité 1.2. Code de comportement 1.3. Techniques de travail 1.6. Stratégies d'information et documentation 1.8. Approche et action axées sur la satisfaction de la clientèle				2.1 Réflexion et calme 2.4 Exactitude 2.6 Sensibilité 2.9 Apprentissage tout au long de la vie		
Objectifs évaluateurs						
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6b.3.1	Appliquer les conditions-cadres „Bonne Pratique de Laboratoire“ (BLP) correspondant aux expériences réalisées.	3	Expliquer la notion „Bonne Pratique de Laboratoire“ (BLP) et citer les principales implications dans la pratique.	2		
6b.3.2	Mettre en pratique au quotidien les principes des «3R».	3	Comparer diverses applications des «3R» (reduce, replace, refine = réduire, remplacer, améliorer) à l'aide d'exemples.	2	Discuter de l'importance des «3R» sur la base d'expériences concrètes.	2

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6b.3.3	Mettre en pratique les bases légales ainsi que les informations et les directives de l'Office vétérinaire fédéral et les directives éthiques des académies concernant les expériences sur animaux.	3	Décrire les bases légales ainsi que les informations et les directives de l'Office vétérinaire fédéral et les directives éthiques des académies concernant les expériences sur animaux.	2		
6b.3.4	Mesurer la consommation d'eau et de nourriture et noter les résultats.	3	Reporter les mesures effectuées dans le rapport et analyser les résultats.	4		
6b.3.5	Soigner les animaux de divers types courants d'expérience selon leurs caractéristiques et leurs besoins.	3	Expliquer les modèles animaux à l'aide d'exemples.	2		
6b.3.6	Préparer les animaux selon les instructions pour les expériences spécifiques à l'entreprise.	3	Analyser nécessité et sens de la préparation des animaux en vue de diverses expériences.	4	Réaliser les manipulations nécessaires à la préparation des animaux avant l'expérience.	3
6b.3.7	Prodiguer les soins aux animaux après intervention selon les instructions.	3	Elaborer à l'aide d'exemples le plan optimal des soins à prodiguer après intervention, en tenant compte de la sorte d'intervention et des complications possibles.	5		2
6b.3.8	Informé le service compétent lors de l'apparition de critères d'interruption d'expérience ou agir seul selon les prescriptions de l'entreprise.	3	Analyser le sens et le rôle des critères d'interruption d'expérience à l'aide d'exemples concrets.	4		
6b.3.9	Procéder à des observations et analyses selon les instructions d'expérience.	3	Analyser diverses méthodes d'observation et expliquer la signification des examens cliniques.	4	Noter les éléments de comportement et procéder à des examens cliniques.	3
6b.3.10	Injecter des substances en présence d'une personne compétente : voie orale (p.o.), sous-cutané (s.c.), intraperitonéal (i.p.), intraveineux (i.v.) et intramusculaire (i.m.)	3	Expliquer les particularités des différentes formes d'injection, les bases légales, les risques et les avantages.	2	Injecter des substances en présence d'une personne compétente : voie orale (p.o.), sous-cutané (s.c.), intraperitonéal (i.p.), intraveineux (i.v.) et intramusculaire (i.m.)	3

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6b.3.11			Indiquer les différences de diverses méthodes d'anesthésie	2	Anesthésier un animal, contrôler ses réflexes et le surveiller jusqu'au réveil.	4
6b.3.12	S'occuper des cages de métaboliques.	3	Indiquer les différences de diverses méthodes de prélèvement des sécrétions.	2	Prélever excréments et sécrétions avec les méthodes usuelles.	3

6b.4 Objectif particulier: élevage animaux de laboratoire						
Les gardiens d'animaux appliquent avec efficacité les recommandations d'élevage.						
Compétences méthodologiques (p. 5)				Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
1.1. Approche et action axées sur la qualité 1.3. Techniques de travail 1.6. Stratégies d'information et documentation				2.3 Conscience professionnelle 2.4 Exactitude 2.9 Apprentissage tout au long de la vie		
Objectifs évaluateurs						
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6b.4.1	Procéder à l'élevage des animaux selon les prescriptions de l'entreprise.	3	Expliquer les avantages et les inconvénients de diverses méthodes d'élevage consanguin et non consanguin.	2	Expliquer les diverses étapes techniques pour l'application des méthodes de reproduction artificielle comme par exemple le transfert d'embryons.	2
6b.4.2			Expliquer, à l'aide d'un exemple, l'importance des méthodes de reproduction artificielle comme le transfert d'embryons.	2		
6b.4.3			Citer les avantages et les inconvénients de la cryoconservation et freezing.	2		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6b.4.4	Elever des animaux génétiquement modifiés et prélever des échantillons de tissus pour la typisation.	3	Montrer les particularités des animaux génétiquement modifiés et expliquer l'importance de la typisation.	2		
6b.4.5	Observer le développement des animaux génétiquement modifiés et documenter et communiquer les éventuelles contraintes subies par l'animal.	5	Saisir la symptomatique des nouvelles lignées génétiquement modifiées selon les prescriptions.	3		
6b.4.6	Euthanasier des animaux si nécessaire selon les prescriptions.	3				

6c Objectif général: travaux spéciaux de l'orientation Animaux sauvages

La détention d'animaux du zoo et d'animaux sauvages fait partie de la biologie en jardins zoologiques. La variété des espèces animales détenues entraîne des exigences spécifiques.

6c.1 Objectif particulier: détention animaux sauvages

Les gardiens d'animaux veillent à offrir aux animaux sauvages et aux animaux du zoo des conditions optimales de détention et de soins.

Compétences méthodologiques (p. 5)

1.1 Approche et action axées sur la qualité
1.2 Code du comportement
1.7 Travail créatif

Compétences sociales et personnelles (p. 6)

2.1 Réflexion et calme
2.2 Flexibilité
2.3 Conscience professionnelle
2.6 Sensibilité

Objectifs évaluateurs

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6c.1.1	Prodiguer aux espèces animales et individus qui en ont besoin les soins courants comme bain, entretien du pelage ou de la peau, des sabots, des ongles ou des griffes.	3			S'occuper avec compétence d'espèces animales non représentées dans l'entreprise.	3
6c1.2					Mettre en évidence la variété des aliments, les particularités se rapportant à leur achat et stockage et à la préparation dans l'entrepôt	3
6c.1.3	Effectuer les préparatifs nécessaires à un transport d'animaux	3	Connaître les mesures nécessaires au déroulement d'un transport d'animaux	1	.	
6c.1.4	Organiser des exemples de transport d'animaux	5	Connaître les principales méthodes de transport des animaux	1		

Objectifs évaluateurs: détention en aquarium						
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6c.1.5			Expliquer les particularités du milieu aquatique.	2		
6c.1.6	Aménager un aquarium conforme aux besoins de l'espèce.	3	Déduire la manière de détenir des poissons et invertébrés d'eau douce et d'eau de mer à partir de leurs exigences biologiques.	5		
6c.1.7			Expliquer l'importance des plantes aquatiques dans les aquariums.	2		
6c.1.8	Analyser dureté de l'eau, valeur pH, température, salinité, teneur en ammoniac, nitrite et nitrate et comparer les valeurs obtenues avec les valeurs théoriques pour une qualité d'eau irréprochable.	4	Décrire les critères déterminants pour juger la qualité de l'eau: température, dureté de l'eau, valeur pH, salinité, teneur en ammoniac, nitrite et nitrate.	2		
6c.1.9	Nourrir les espèces aquatiques conformément à leurs besoins.	3				
6c.1.10	Respecter les critères esthétiques dans les aménagements extérieurs proches de l'état naturel.	3				

Objectifs évaluateurs: détention en terrarium						
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6c.1.11	Aménager un aquarium conforme aux besoins de l'espèce.	3	Déduire la manière de détenir des amphibiens et reptiles à partir de leurs exigences biologiques.	5		
6c.1.12	Contrôler température et humidité de l'air du terrarium et veiller au respect de conditions conformes à l'espèce.	5	Expliquer l'importance de la température et de l'humidité pour la détention.	2		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6c.1.13	Nourrir les espèces en terrarium conformément à leurs besoins.	3				
6c.1.14			Evaluer les risques pour l'homme pouvant émaner des amphibiens et des reptiles et expliquer les précautions à prendre.	5		

Objectifs évaluateurs: détention d'oiseaux						
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6c.1.15	Aménager une volière conforme aux besoins de l'espèce.	3	Déduire la manière de détenir des oiseaux sauvages à partir de leurs exigences biologiques.	5		
6c.1.16			Comparer les avantages et les inconvénients de diverses méthodes de marquage.	3		
6c.1.17	Nourrir les oiseaux détenus dans l'entreprise conformément à leurs besoins.	3	Décrire les habitudes de divers oiseaux pour manger et boire et en déduire des techniques possibles d'alimentation	3		
6c.1.18			Décrire les conditions de détention dangereuses pour les oiseaux et énoncer des mesures permettant d'éviter risques et blessures.	3		

Objectifs évaluateurs: détention de mammifères						
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6c.1.19	Aménager abris et enclos conformes aux besoins de l'espèce.	3	Déduire la manière de détenir des mammifères sauvages à partir de leurs exigences biologiques	5		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6c.1.20	Nourrir les mammifères détenus dans l'entreprise conformément à leurs besoins.	3	Décrire les habitudes de divers mammifères pour manger et boire et en déduire des techniques possibles d'alimentation	3		
6c.1.21	Prendre les précautions prévues dans l'entreprise en contact avec les animaux de grande taille ou les animaux dangereux.	3	Analyser les risques relatifs à la détention d'animaux de grande taille ou d'animaux dangereux et prévoir des mesures de précaution.	4		
6c.1.22			Décrire les conditions de détention dangereuses pour les mammifères et énoncer des mesures pour pallier aux risques et blessures	2		

6c.2	Objectif particulier: animaux venimeux					
	Les gardiens d'animaux connaissent les risques particuliers de la détention d'animaux venimeux.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
	1.3. Techniques de travail 1.6. Stratégies d'information et documentation			2.1 Réflexion et calme 2.3 Conscience professionnelle et autonomie		
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6c.2.1			Spécifier les notions de venimosité passive et venimosité active.	2		
6c.2.2	Considérer les dangers spécifiques aux animaux détenus dans l'entreprise et les règles de comportement qui en découlent.	3	Décrire divers animaux venimeux, le mode d'action de leur venin et la spécificité de leur détention.	2		

	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6c.2.3	Observer les mesures de protection du personnel et des visiteurs.	3	Expliquer les mesures de protection du personnel et des visiteurs.	2		

6c.3	Objectif particulier: biologie en jardins zoologiques					
	Les gardiens d'animaux sont conscients de la complexité de la biologie en jardins zoologiques.					
	Compétences méthodologiques (p. 5)			Compétences sociales et personnelles (p. 6)		
	1.5. Comportement écologique 1.8. Approche et action axées sur la satisfaction de la clientèle			2.5 Autonomie 2.9 Apprentissage tout au long de la vie		
	Objectifs évaluateurs					
	Entreprise	K	Ecole	K	Cours interentreprises	K
6c.3.1			Décrire le sens et le rôle d'un jardin zoologique ou d'un parc animalier.	2		
6c.3.2			Décrire les stratégies de protection des ressources naturelles du globe et des zoos.	2		
6c.3.3			Analyser le rôle et les objectifs des programmes de conservation des espèces et des registres d'élevage et montrer quels rôles les zoos peuvent jouer.	4		
6c.3.4	Utiliser les animaux pour sensibiliser les visiteurs aux problèmes de la protection de la nature et présenter cet aspect au public de manière claire et engagée.	3	Analyser l'impact du zoo ou du parc animalier sur les visiteurs, les critiques en résultant et les possibilités d'une influence objective.	4		

Culture générale

L'enseignement de la culture générale est régi par l'ordonnance OFPr art. 19 du 19 novembre 2003.

Gymnastique et Sport

L'enseignement de la gymnastique et du sport est régi par l'ordonnance DFE du 1^{er} juin 1978.

B Répartition des unités d'enseignement de l'Ecole professionnelle

		1ère année	2ème année	3ème année	Total
Matières d'enseignement	Objectif particulier				
Biologie et détention d'animaux	Anatomie et physiologie	45	25		70
	Détention d'animaux	15	10		25
	Génétique et reproduction	20	20		40
	Origine et domestication		10		10
	Ethologie	15	10		25
	Ecologie	10	30		40
	Alimentation	20	10		30
	Total				240
Hygiène et pathologie	Hygiène	15			15
	Pathologie		25		25
	Total				40
Organisation de l'entreprise et logistique	Directives de travail	5			5
	Logistique de l'entreprise		20		20
	Transport		10		10
	Administration	5			5
	Machines et matériaux	5	10		15
	Calcul et informatique	25			25
	Total				80
Ethique professionnelle et droit	Ethique	15	10	10	35
	Prescriptions légales	5	5	10	20
	Euthanasie		5		5
	Total				60

		1ère année	2ème année	3ème année	Total
Matières d'enseignement	Objectif particulier				
Communication et service à la clientèle	Communication			20	20
	Savoir expliquer clairement			20	20
	Total				40
Travaux spéciaux de l'orientation animaux de compagnie	Détention			50	50
	Soins			60	60
	Elevage et science des races			20	20
	Administration			10	10
	Total				140
Travaux spéciaux de l'orientation animaux de laboratoire	Détention			30	30
	Hygiène			30	30
	Expériences			50	50
	Elevage			30	30
	Total				140
Travaux spéciaux de l'orientation animaux sauvages	Détention			124	124
	Animaux venimeux			8	8
	Biologie en jardins zoologiques			8	8
	Total			140	140
		200	200	200	600
Culture générale		120	120	120	360
Gymnastique et sport		40	40	40	120
	Total	360	360	360	1080

C Organisation, répartition et durée des cours interentreprises

1 But

- 1 Les cours interentreprises complètent la formation professionnelle en entreprise et la formation scolaire.
- 2 La fréquentation des cours est obligatoire pour tous.

2 Organe responsable

L'Association Suisse pour la Formation professionnelle de Gardiens d'Animaux (ASFGA) est responsable des cours.

3 Organes

Les organes des cours sont:

- a. la commission de surveillance
- b. les commissions des cours

4 Organisation de la commission de surveillance

- 1 Une commission de surveillance composée de 5 à 9 membres supervise les cours.
- 2 Les membres sont élus pour 4 ans par l'assemblée des membres de la SVBT et peuvent être réélus
3. La commission se réunit normalement une fois par an.
- 4 La moitié des membres doivent être présents pour délibérer. Les résolutions sont adoptées à la majorité des membres présents. En cas de partage égal des voix, c'est le président qui décide.
- 5 Les débats de la commission font l'objet d'un procès verbal.
- 6 Les orientations et les régions linguistiques sont représentées équitablement au sein de la commission. L'Office vétérinaire et l'Office de la formation professionnelle sont également représentés au sein de la commission.
- 7 La SVBT assure la gestion de la commission de surveillance.

5. Tâches de la commission de surveillance

La commission de surveillance se charge de la mise en place des cours interentreprises sur la base de l'ordonnance sur la formation professionnelle. Elle assume les tâches suivantes:

- 1 Elaborer à partir du plan de formation un programme-cadre des cours.
- 2 Lancer les directives pour l'organisation et la réalisation des cours.
- 3 Coordonner et contrôler l'exécution des cours.
- 4 Approuver le budget et les comptes de la commission des cours.
- 5 Organiser la formation continue des formateurs pour les cours interentreprises.
- 6 Fournir un compte-rendu à la SVBT.

6. Organisation de la commission des cours

- 1 Les cours sont organisés par une commission comptant au minimum 5 membres et où toutes les orientations sont représentées.
- 2 Les membres sont nommés par la commission d'inspection. Les membres peuvent être réélus. La commission s'auto-constitue.
- 3 La commission est convoquée aussi souvent que les affaires l'exigent.
- 4 Pour délibérer, la moitié des membres de la commission doivent être présents. Les résolutions sont adoptées à la majorité des membres présents. En cas de partage égal des voix, c'est le président qui décide.
- 5 Les débats de la commission font l'objet d'un procès verbal.
- 6 La gestion de la commission peut être déléguée au secrétariat de la SVBT.

7 Tâches de la commission

La commission se charge de la mise en place des cours. Elle est chargée entre autre des tâches suivantes:

- 1 Elaborer le programme des cours à partir du programme-cadre de la commission d'inspection.
- 2 Elaborer un budget et tenir les comptes.
- 3 Nommer le personnel d'instruction et choisir les lieux de cours.
- 4 Se préoccuper de la mise à disposition des installations et du matériel.
- 5 Fixer les dates des cours, s'occuper des inscriptions et convocations.
- 6 Définir les objectifs des cours et surveiller la formation.
- 7 Coordonner la formation entre les écoles professionnelles et les entreprises.
- 8 Adresser un rapport des cours à la commission d'inspection et aux cantons.
- 9 Encourager et soutenir la formation continue des formateurs des cours interentreprises.
- 10 Déléguer, si nécessaire, l'organisation de certains cours de formation à d'autres organisations.

8 Convocation

La commission des cours ou le secrétariat de la SVBT convoque les personnes en formation. Les invitations personnelles sont adressées à l'entreprise employant la personne en formation. Les personnes en formation bénéficiant de conditions d'admission spéciales à la procédure de qualification selon l'art. 32 OFPr sont elles-mêmes responsables de leur inscription en temps voulu.

9 Fréquentation obligatoire

- 1 Les entreprises sont responsables de la présence des personnes en formation aux cours obligatoires.

10 Prestations de l'entreprise

- 1 Les coûts des cours sont facturés à l'entreprise. Les cours interentreprises sont financés par l'argent des cours des entreprises et les montants forfaitaires attribués par les cantons.
- 2 La personne en formation est rémunérée normalement pendant la durée des cours.
- 3 L'entreprise supporte les frais supplémentaires entraînés par la fréquentation des cours.

11 Organisation et durée des cours interentreprises

Le tableau synoptique suivant concerne les cours interentreprises. Les détails et la répartition des objectifs particuliers et objectifs évaluateurs correspondant aux journées de formation sont à consulter en annexe.

Cours	Déroulement	Table des matières		
CI I	1er ou 2ème semestre	Cours communs aux diverses orientations (Biologie et détention des animaux, hygiène et pathologie, administration et logistique de l'entreprise) 6 jours		
CI II	3ème ou 4ème semestre	Cours communs aux diverses orientations (Biologie et détention des animaux, hygiène et pathologie, administration et logistique de l'entreprise, éthique professionnelle et droit, communication et service à la clientèle) 6 jours		
CI III	5ème semestre	Cours spécifiques à l'orientation Animaux de compagnie Travaux spéciaux 3 jours	Cours spécifiques à l'orientation Animaux de laboratoire Travaux spéciaux 5 jours	Cours spécifiques à l'orientation Animaux sauvages Travaux spéciaux 3 jours
	Total	15 jours	17 jours	15 jours

D Procédure de qualification

1 Domaines de qualification

Les domaines de qualification à tester vont de 1.1. à 1.4 et sont répartis comme suit :

1.1 Travail pratique

La procédure de qualification « Travail pratique » dure 4h et englobe les domaines suivants:

Position 1 Biologie et détention d'animaux

Position 2 Hygiène et pathologie

Position 3 Administration et logistique de l'entreprise

Position 4 Ethique professionnelle et droit

Position 5 Travaux spécifiques à l'orientation (quotient 2)

1.2 Examen partiel connaissances professionnelles:

Biologie et détention d'animaux, Hygiène et pathologie et administration et logistique de l'entreprise (épreuve écrite d'1h30)

1.3 Examen final connaissances professionnelles:

Le domaine de qualification connaissances professionnelles teste 2 matières de même coefficient et dure 1h30 au total.

Position 1 :

Travaux spécifiques à l'orientation et Ethique professionnelle et droit: (épreuve écrite d'1h).

Position 2 :

Communication et service à la clientèle: (test oral d'1/2h).

1.4 Culture générale

L'examen final de culture générale est régi par l'ordonnance de l'OFFT du 27 avril 2006 concernant les conditions minimales relatives à la culture générale dans la formation professionnelle initiale (art. 18, al. 2, chiffre 2 de l'ordonnance de la formation professionnelle initiale).

2 Evaluation

2.1 Notation

Les prestations de la procédure de qualification sont notées de 6 à 1. Les demi-notes sont admises pour l'évaluation des différentes matières. Si la note d'un domaine de qualification est la somme de différentes matières, elle sera arrondie à la première décimale. Les notes des diverses matières sont pondérées selon les coefficients indiqués.

2.2 Notes

La pondération des notes et les résultats minimums pour l'obtention de la qualification se base sur l'art. 19, al. 3 de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale.

Notes	Appréciation
6	Très bien
5	Bien
4	Satisfaisant
3	Faible
2	Très faible
1	Inutilisable

Les notes intermédiaires sont acceptées.

E Approbation et entrée en vigueur

Association Suisse pour la Formation professionnelle de Gardiens d'Animaux (ASFGA)

6002 Luzern

Dr. Hans Sigg
Président

Iris Fankhauser
Présidente adjointe

Ce plan de formation est à approuver par l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie selon l'art. 10 al. 1 de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale de gardienne/gardien d'animaux du .

Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT)

Berne,

La directrice

Dr. Ursula Renold

Annexe

Liste des documents pour la réalisation de la formation professionnelle initiale et sources correspondantes

Documents	Sources	Adresses internet
Ordonnance sur la formation professionnelle initiale de gardienne/gardien d'animaux	Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie OFFT	http://www.offt.admin.ch
Plan de formation Gardienne/gardien d'animaux	Schweizerischer Verband für die Berufsbildung in Tierpflege (SVBT) Geschäftsstelle Tribtschenstrasse 7 Postfach 3065 6002 Luzern Tel: 041 368 58 02	http://www.tierpfleger.ch info@tierpfleger.ch http://www.bbt.admin.ch
Exigences posées aux entreprises	SVBT	http://www.tierpfleger.ch info@tierpfleger.ch
Autorisation de l'entreprise	Kantonales Veterinäramt	http://www.bvet.admin.ch/themen/veterinaerdienst_ch
Exigences posées aux entreprises d'examen (procédure de qualification)	SVBT	http://www.tierpfleger.ch info@tierpfleger.ch
Dossier de formation	SVBT	http://www.tierpfleger.ch info@tierpfleger.ch
Description détaillée des cours interentreprises	SVBT	http://www.tierpfleger.ch info@tierpfleger.ch
Directives relatives à la procédure de qualification	SVBT	http://www.tierpfleger.ch info@tierpfleger.ch
Questionnaire sur la procédure de qualification	SVBT	http://www.tierpfleger.ch info@tierpfleger.ch
Support de cours	SVBT	http://www.tierpfleger.ch info@tierpfleger.ch
Fiches d'information pour ceux en provenance d'une autre filière	SVBT	http://www.tierpfleger.ch info@tierpfleger.ch
Formulaires d'évaluation	SDBB / CSFO Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung / Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung Haus der Kantone Spychergasse 6 Postfach 583 3000 Bern 7 031 320 29 00	http://www.sdbb.ch info@sdbb.ch